

## 電気料金メニューの変更等をされた一部お客さまへの請求誤りについて

2023年8月22日  
北陸電力株式会社

この度、当社システムの設計不備により、電気料金メニューの変更等をされた一部のお客さまについて、誤った電気料金を請求していたことが判明しました。

ご迷惑をお掛けしたお客さまに対し、深くお詫び申し上げます。

本事案は、お客さまが電気料金メニューの変更等をされた際、本来、メニュー変更日の0時の時点の使用電力量をもって契約前後の使用電力量を算定すべきところ、メニュー変更日の0時からメニュー変更処理のシステム入力を行った時刻までの使用電力量を重複して算定（下図斜線部分）していたことにより、誤った電気料金を請求していたものです。

対象のお客さまには、当社から個別にご案内のうえ、すみやかに電気料金を精算または返金させていただきます。

また、本事象の判明後、必要な対策を講じており、今後は同様の事象が発生しないことを確認しております。今後は適正な業務処理を徹底し、このような事象を発生させないよう再発防止に努めてまいります。

### ■対象のお客さまと精算額

対象のお客さま	2022年10月5日から2023年8月4日までの期間に、当社規制料金メニューから自由料金メニューへ変更等をされたお客さま
お客さま数	891件
精算額	1件あたり約190円〔全件（891件）の精算額：約17万円〕

### （参考）今回誤った処理と正しい処理のイメージ

