

お客さま宛てメール送信処理の誤りについて

平成29年8月26日
北陸電力株式会社

この度、当社からほくリンク[※]会員の一部お客さま宛てにメールを送信した際、送信処理の誤りにより、受信されたお客さま全員のメールアドレスが表示された状態で送信いたしました。（送信件数：232件）

該当のお客さまには多大なるご心配とご迷惑をおかけすることとなり、心より深くお詫び申し上げます。

平成29年8月25日、当社からほくリンク会員の一部のお客さまに「電気料金メニュー」の案内メールを送信した際、本来であれば送信先メールアドレスの入力先を「BCC」とすべきところ、誤って「CC」としたため、受信されたお客さま全員のメールアドレスが表示された状態で送信いたしました。（送信件数：232件）

事態発覚後、直ちに該当のお客さまに、お詫びとメール削除のお願いのメールを送信し、また、本日、電話にてご連絡差し上げているところです。

このような事態を招いたことを深く反省し、個人情報取扱いについてのリスクを改めて十分認識するとともに、メール送信時の作業手順を見直すなど、再発防止の徹底を図ってまいります。

以 上

※「ほくリンク」… 北陸電力会員サービス制度