

計器の接続位置誤りによる不適正な業務処理について（追加調査結果）

平成24年3月23日
北陸電力株式会社

昨年6月に判明した計器接続位置誤りを受けて、同様の誤りが危惧されるお客さまについて追加調査を実施した結果、新たに496件の接続位置誤りが確認され、電気料金を過大にお支払いいただいていたことが判明しましたので、お知らせいたします。

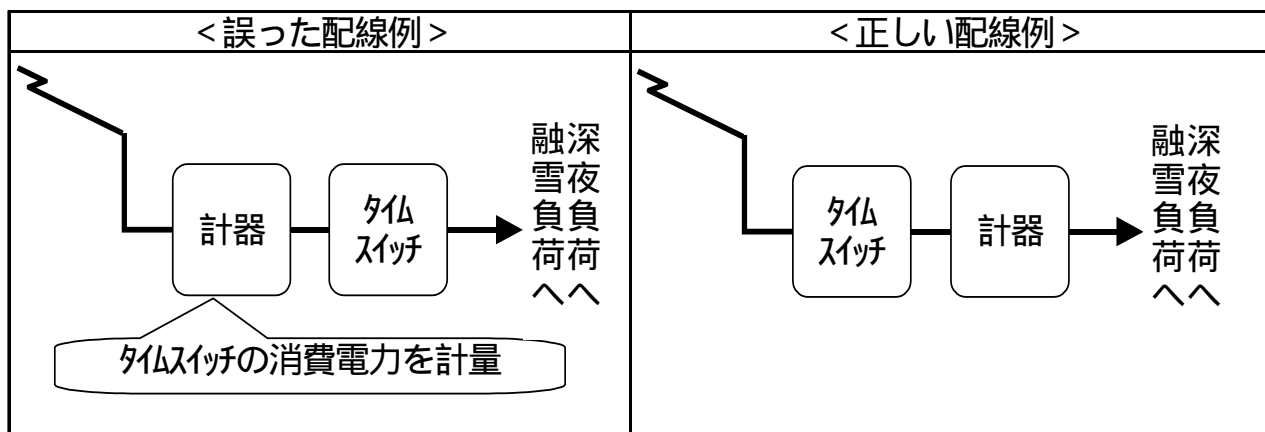
昨年6月、変成器¹付計器が施設されているお客さまにおいて、計器とタイムスイッチ²（以下、TS）の接続位置誤りが判明し、当社は、当該お客さま（284件）のTSの接続位置改修並びに電気料金の精算を実施いたしました。（平成23年8月9日お知らせ済み）

その後、昨年8月より、同様の誤りが危惧されるお客さま（変成器が付いていない計器とTSが施設されている深夜電力契約等、約10万件）について現地調査し、新たに496件の接続位置誤りを確認しました。この誤りにより、お客さまに請求すべきではないTSの消費電力が、電気料金に加算されておりました。

当該お客さまには事情をご説明し、ご迷惑をおかけしたことを深くお詫び申し上げるとともに、TSの接続位置改修並びに電気料金の精算手続きを実施しました。

また、今回の調査結果および再発防止策について、本日、経済産業省中部経済産業局北陸支局に報告いたしました。

当社としては、今後、同様の事象が発生しないよう、当社はもとより協力会社も含め再発防止の徹底を図ってまいります。



添付資料：報告書の概要

1 変成器

契約容量が大きい場合、計器に直接電流を流すことができないため、計器で計量できる大きさに電流を変換する装置

2 タイムスイッチ(TS)

電気温水器等の機器を使用する深夜電力契約等において、契約種別に応じて通電時間を設定し、機器への通電を自動で入切するスイッチ（当社の設備でお客さま宅に設置しているもの）

報告書の概要

1. 経緯

昨年6月9日、委託施工者が計器取替工事を実施した際に、変成器付計器が施設されているお客さまにおいて、変成器付計器とタイムスイッチとの接続位置誤りを発見したことを受け、同様の設備について調査を実施し、昨年8月9日に調査結果と再発防止策について報告いたしました。

また、昨年8月から、同様の接続位置誤りが危惧される、変成器が付いていない計器が施設されているお客さまにおいても、調査を実施いたしました。

2. 調査結果

調査の結果、496件の接続位置誤りを確認いたしました。

契約種別	調査数	接続誤り数
10kVA(8,10,10ﾌﾟﾗﾝ)	31,457件	113件
深夜電力(B,C,D)	59,095件	163件
10kVA(, ,)	10,264件	220件
計	100,816件	496件

3. お客さまへの対応

接続位置誤りとなっていたお客さまに対しては、個別に事情をご説明し、ご迷惑をおかけしたことをお詫びするとともに、接続位置を誤った電気工事店等により接続位置の改修工事を実施いたしました。

また、タイムスイッチの消費電力分が加算されていた電気料金については、計量していた時期を協議・特定した上で、精算手続きを完了しております。

[払い戻し総額：約249万円(利息込)]

4. 発生原因

- ・当社の指導不足による電気工事店作業者の接続位置誤り
- ・当社における「図面審査者のチェック漏れ」及び「竣工検査者のチェック漏れ」

5 . 再発防止策

- ・今回 , タイムスイッチの接続位置誤りに関わったことが判明した電気工事店 , 図面審査者及び竣工検査者に対し , 厳重な注意・指導を実施いたしました。

【電気工事店向け】

(実施済み)

- ・タイムスイッチの適正配線 , ならびに誤配線例を周知・徹底するとともに , タイムスイッチ接続位置誤り防止に係る指導・教育を実施いたしました。
- ・自主点検項目として , 「タイムスイッチの接続位置確認」を追加し , 接続位置を確実に確認するよう指導いたしました。
- ・施工時に接続位置を確実に確認できるようにするため , 電磁開閉器に , 接続先 , 配線図を示した注意喚起シールを貼付しております。

(追加対策)

- ・電磁開閉器がない契約の場合は , タイムスイッチに , 配線図を示した注意喚起シールを貼付いたします。

【図面審査者向け】

(実施済み)

- ・タイムスイッチの接続位置誤り防止に係る指導・教育を実施いたしました。

【竣工検査者向け】

(実施済み)

- ・竣工検査のチェック項目として , 「タイムスイッチの接続位置確認」を追加し , 竣工検査時の接続位置チェックを徹底いたしました。

(追加対策)

- ・竣工検査において , タイムスイッチを「OFF」とした時 , 計器の端子が無電圧であることを確認する手順を追加いたします。
- ・追加した手順に重点を置いて , タイムスイッチの接続位置誤り防止に係る指導・教育を実施いたします。

以 上