

## 営業所配置の見直しについて

平成13年5月16日  
北陸電力株式会社

電気事業は昨年3月、部分的な電力小売り自由化がスタートし、本格的な市場競争が始まっております。当社はこうした経営環境を踏まえ、お客さまのサービスレベルを維持しつつ業務効率化を進め、販売力強化の観点からお客さまのところへ出向くという個別提案型の販売スタイルに合った拠点のあり方を検討してまいりました。

その結果、当社は、配電自動化学業所間連係システムの導入による故障対応の迅速化、コンビニエンスストアでの電気料金収納やインターネット申込み導入などお客さまからのご用命の受付窓口多様化等によりサービス体制が整ったことから、平成13年7月1日より31箇所ある営業所を14箇所に統廃合することといたしました。また、あわせて、新たに住宅関連機器の販売拠点として「電化センター」を設けることといたしました。

具体的な営業所配置の見直しは以下のとおりです。

### 見直しの内容

1. 31箇所の支店支社および営業所を14箇所に集約し、拠点事業所から比較的近い17箇所の営業所を廃止します。

#### ・集約事業所

富山支店、神岡営業所、高岡支社、福野営業所、魚津支社、石川支店、七尾支社、輪島営業所、珠洲営業所、小松支社、福井支店、大野営業所、武生支社、敦賀営業所

#### ・廃止営業所

大沢野、立山、氷見、小矢部、入善、松任、津幡、羽咋、志賀、富来、穴水、能都、大聖寺、丸岡、三国、勝山、鯖江の各営業所

2. 統廃合にあわせて、以下の事業所名称を変更します。

| (現行)   | (改正後)   |
|--------|---------|
| ・武生支社  | 丹南支社    |
| ・福野営業所 | となみ野営業所 |
| ・大野営業所 | 奥越営業所   |

3. 住宅関連機器の新たな販売拠点として、松任、津幡、羽咋、三国、鯖江の5箇所に「電化センター」を設置します。

これまで各営業所にお寄せいただきましたご厚誼にお礼申し上げますとともに、新たな体制で「低廉・良質・安定・クリーン」な北陸電力ブランドを選んでいただけるよう、お客さまの多様な課題・要望に迅速かつ的確に対応・解決する「個別提案型マーケティング活動」を積極的に展開してまいります。

引き続き、ご支援・ご協力を賜りますよう、よろしくお願い申し上げます。

以上

営業所等の配置

| 現 行      |              |              |             | 改 正 後    |             |                        |
|----------|--------------|--------------|-------------|----------|-------------|------------------------|
| 支店<br>支社 | (B1型)<br>営業所 | (B2型)<br>営業所 | (C型)<br>営業所 | 支店<br>支社 | 営業所         | <u>電化</u><br><u>支社</u> |
| 富山       |              | 大沢野          | 立山          | 富山       | 神岡          |                        |
| 高岡       |              | 氷見           | 小矢部         | 高岡       | <u>となみ野</u> |                        |
| 魚津       |              | 入善           |             | 魚津       |             |                        |
| 石川       |              | 松任           | 津幡          | 石川       |             | 松任<br>津幡               |
| 七尾       |              | 羽咋           | 志賀          | 七尾       |             | 羽咋<br>輪島<br>珠洲         |
|          |              |              | 富来          |          |             |                        |
|          |              | 輪島           | 穴水          |          |             |                        |
|          |              | 珠洲           | 能都          |          |             |                        |
| 小松       |              | 大聖寺          |             | 小松       |             |                        |
| 福井       |              | 丸岡           | 三国          | 福井       |             | 三国                     |
|          |              | 大野           | 勝山          |          | 奥越          |                        |
| 武生       |              | 鯖江           |             | 丹南       |             | 鯖江                     |
|          |              | 敦賀           |             |          | 敦賀          |                        |

(注) 網かけ部分が廃止。

(注) 下線部分が名称変更。斜体字部分が新設。

## お客さまサービスレベルの維持について

営業所配置の見直しにあたっては、以下の体制を整えており、お客さまに従来と同様のサービスをいたします。

- 1 . 停電事故や故障修理についても、迅速な対応ができます。
  - (1) 拠点事業所からの事故地点の発見・復旧作業が、配電自動化事業所間連携システムの完成により、迅速にできます。
  - (2) 拠点事業所から遠距離のお客さまの故障修理は、電気工事店( サービス取次店) への故障修理業務の委託拡大により、迅速に対応できます。
  - (3) お客さま設備の故障については、e ドクター( サービス施工店)、お湯ドクター(電気温水器メンテナンス店)との連携を図り、対応いたします。
  
- 2 . 廃止する営業所で行っていた営業や配電の業務に関するあらゆるご用命について、当社拠点事業所窓口で承りますほか、下記の方法で承る体制をとっております。あわせて、お客さまのもとへ、いつでも迅速にお伺いする体制を整えております。
  - (1) 電話で、ご契約に関するお申し込みや、電化機器に関することなどあらゆるご相談、問い合わせについて承ります。
  - (2) 電話だけではなく、F A X やインターネットによるお申し込みも承ります。
  - (3) 電気料金のお支払いは、金融機関やコンビニエンスストアでも承ります。