

## 口座振替の手続きをWEBでお申し込みできるようになりました

当社は、インターネットを利用して電気料金の口座振替のお申し込み手続きが可能となる「Web口座振替受付サービス」を本日から開始いたします。

### ■サービス概要

本サービスは、パソコン・スマートフォン・タブレット端末からインターネット経由で、電気料金の口座振替のお申し込み手続きを可能とするものです。これにより、口座振替依頼書の記入や届出印、郵送等が不要となり、休日や夜間でもお手軽にお申し込みいただけます。

### ■お申し込み方法

当社ホームページからお手続きいただけます。

(<https://www.rikuden.co.jp/tetsuzuki/oshiharai.html#kouzafurikae>)

その他、詳細は別紙をご参照ください。

以 上

# 電気料金の口座振替申込みは

# WEBでのお手続きが便利です！



北陸電力キャラクター  
りこ

- インターネットでお申し込みや口座変更の申込みができます。
- 口座振替依頼書の記入や届出印の押印が必要ありません。

金融機関窓口での  
お手続きが  
不要！

口座振替依頼書の  
記入・押印が  
不要！

土日や夜間でも  
お手続きが可能！

セキュリティ保護  
された専用サイトの  
利用で安心！

## ● ご利用方法

STEP  
1

北陸電力ホームページへ  
アクセス



左記のQRコードを読み取り、「お申し込みはこちらから」ボタンをクリック

STEP  
2

メールアドレスを入力

- ・メールアドレスを入力
- ・北陸電力からの返信メールに記載のURLをクリック

STEP  
3

ご契約情報を入力

- ・ご契約名義、電気ご使用場所等の情報を入力
- ・金融機関を選択

STEP  
4

口座情報を入力

- ・口座情報を入力
- ・本人確認実施

STEP  
5

申込完了

- ・申込完了後、当社での受付処理が完了しましたら、メールにてお知らせいたします。
- ・WEBでのお申し込みができない方は、口座振替依頼書を記入し、ご提出ください。

こたえていく。かなえていく。



## ● ご利用いただける方

- ・ 下記金融機関において、個人登録の普通預金口座でキャッシュカードをお持ちの方
- ※法人登録（個人事業主も含みます。）の口座はお申込みできません。

## ● WEB申込対応金融機関

- 北陸銀行 ● 富山銀行 ● 富山第一銀行 ● 北國銀行 ● 福井銀行 ● 福邦銀行
- 十六銀行 ● 第四北越銀行 ● あおぞら銀行 ● 富山県信用組合 ● 金沢中央信用組合
- 福泉信用組合 ● 飛騨信用組合 ● 横浜幸銀信用組合 ● 北陸労働金庫
- 農業協同組合 ● ゆうちょ銀行

※システムメンテナンス等により、お申し込み可能時間内でもサービスをご利用いただけない場合がございますのでご了承ください。

※農業協同組合とゆうちょ銀行は、2024年1月上旬からWEB申込が可能となります。

## ● お手続きに関するQ&A

Q. 入力途中にエラーとなりました。

A. <ご契約情報入力画面>

入力桁数、全角半角等に注意し、再度入力ください。

<口座情報登録画面>

エラーコードを控え、各金融機関へお問い合わせください。

Q. 口座情報登録画面で認証ロックがかかり手続きができません。

A. 口座情報登録時の本人認証を一定回数以上誤ると、ロックがかかりお手続きができない状態になる場合がございます。

この場合は、金融機関でロック解除のお手続きが必要となりますので、各金融機関へお問い合わせください。

Q. 個人登録の口座、法人登録の口座の区別がわかりません。

A. お持ちの口座の金融機関へお問い合わせください。

Q. 申込完了した口座を引き落としが始まる前に別の口座に変更したいです。

A. 北陸電力へご連絡ください。

お電話にて契約内容を確認の上、再度WEBから口座登録を行っていただきます。

## ● お問い合わせ先

北陸電力株式会社 お客様サービスセンター

TEL：0120-776453

[受付時間] 月～金曜日／9時～17時（祝日・年末年始除く）

**当社・金融機関を装った特殊詐欺にご注意ください**

WEBからの口座振替登録は、当社からお渡しするお知らせに記載のQRコード・URLまたは、当社ホームページからのリンクのみを使用してください。

● 当社または金融機関から直接、本人認証に必要な情報をお聞きすることは一切ありません。